





Memoria
2020

Casa di Cura Pio XI

La Clínica Pio XI (Casa di Cura Pio XI) está ubicada en Roma (Lazio, Italia) y cuenta con una experiencia de más de 50 años al servicio de los pacientes. Se caracteriza por su alto grado de humanización, la calidad de sus servicios, la profesionalidad del personal, su alto nivel tecnológico y el confort hotelero que ofrece a sus pacientes.

casadicurapioxi.it

**Desde
1969**

Presentación de la Dirección



Comunidad de la Casa di Cura Pio XI.

El año 2020 ha sido muy especial y difícil para todos nosotros.

Desde febrero hemos intentado hacer frente de manera rápida y adecuada a la pandemia que nos ha golpeado, tratando de mantener un ambiente laboral lo más calmado posible a pesar de las dificultades de este período.

La preocupación por nuestro personal ha sido muy grande pero logramos garantizar la seguridad, comodidad y estabilidad en el lugar de trabajo.

Enviamos una carta de agradecimiento a todo el equipo con una invitación a unir

fuerzas y a no sentirse solos al enfrentar este problema.

Además del personal, también se extendió la asistencia sanitaria a los familiares para que se sintieran apoyados en la lucha contra el virus.

También brindamos nuestra disponibilidad al Servicio Nacional de Salud, poniendo a su disposición nuestras instalaciones, tecnologías de vanguardia y excelencia profesional. Dado que los hospitales públicos se concentraron en atender a los pacientes covid, nosotros garantizamos la continuidad para tratar pacientes de neurocirugía, ci-

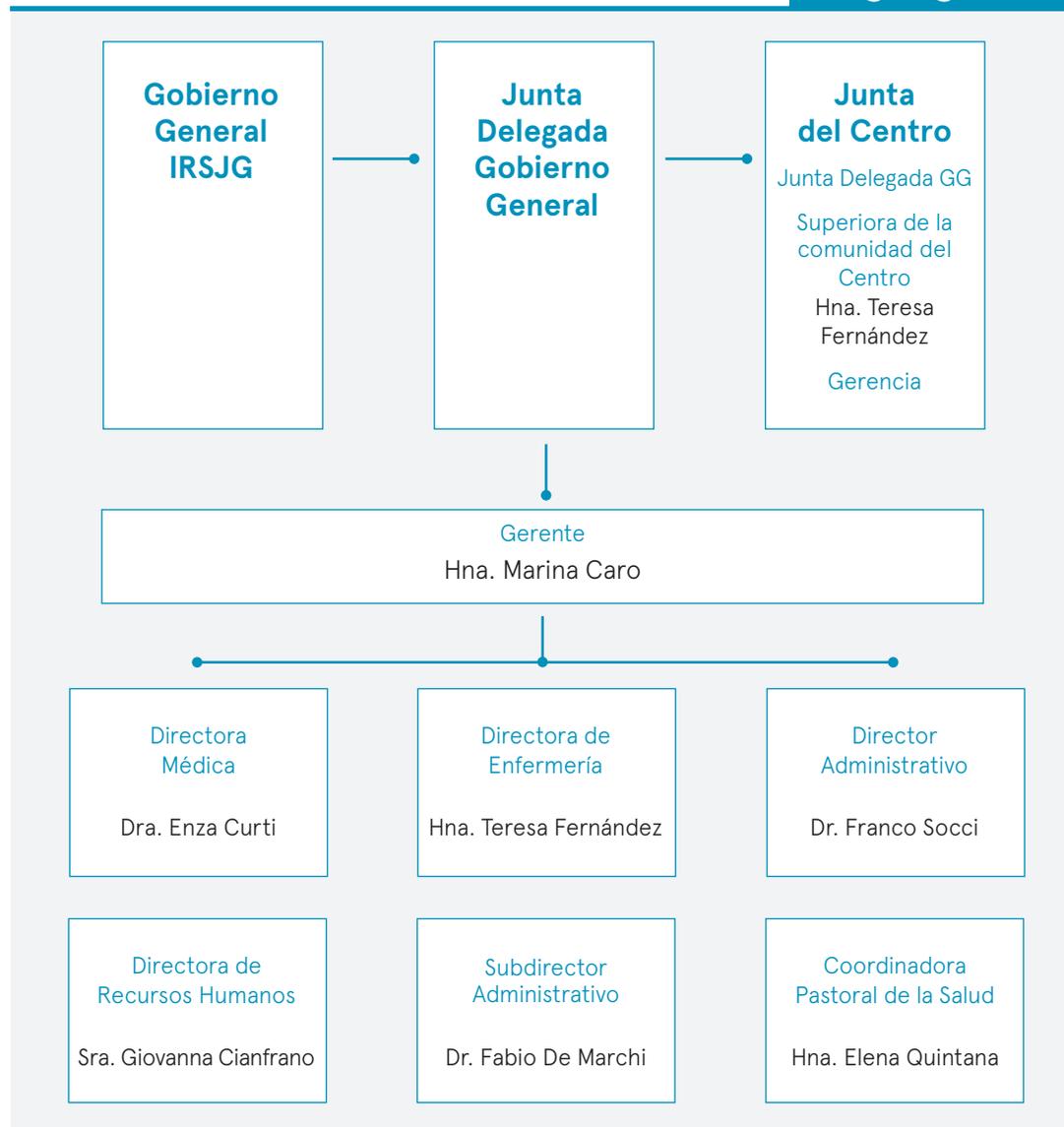
rugía vascular y radioterapia. Por ello, recibimos el agradecimiento de los profesionales involucrados, la ASL (*Azienda Sanitaria Locale*) competente para el territorio y la Región del Lazio.

Esta experiencia nos ha marcado a todos pero logramos resistir y, aunque la guerra

aún no esté ganada, estamos seguros de que “juntos lo lograremos”.

Hna. Marina Caro
Gerente

Organigrama



Recursos y profesionales

Equipamientos

Instalaciones	
Camas de hospitalización de agudos	96
Camas UCI	4
Camas UCSI	4
Consultas externas	41
Quirófanos	4
Boxes de recuperación posquirúrgica	3
Boxes de oncología	4
Puestos de hemodiálisis	10
Salas de diagnóstico por imagen	10
Salas de endoscopia	3
Salas de litotricia	1
Boxes de recuperación pruebas diagnósticas	4
Laboratorio de análisis clínicos	3
Salas de rehabilitación	7
Salas de radioterapia	2
Salas de medicina nuclear	2
Salas de hemodinámica	2
Farmacia	1



Área de recepción de la Clínica.



Profesionales

Equipo directivo	4
Mandos intermedios	2
Personal médico de plantilla	3
Personal de enfermería y farmacia	71
Personal técnico	14
Personal administrativo	53
Personal de soporte	4
Técnicos sociosanitarios	13
Total profesionales	164

Pastoral de la Salud

Hnas. de la comunidad	12
Profesionales	11
Colaboradores externos	3
Total Pastoral de la Salud	26



Comunidad del Centro

Superiora del Centro	1
Hermanas	11
Total comunidad	12



Colaboradores externos

Colaboradores médicos asociados	494
Cafetería/restaurante	9
Díálisis	4
Laboratorio	1
Limpieza	25
Mantenimiento	6
Radiología	20
Técnicos asociados	2
Total colaboradores externos	561

Recursos económicos e inversiones



La inversión en equipos de última generación para ofrecer el mejor servicio a los pacientes siempre ha sido un objetivo fundamental para nuestro Centro. Por esta razón, este año:

- Hemos puesto a disposición de los pacientes una unidad robótica para cirugía protésica y un equipo de cirujanos ortopédicos certificados para utilizar el robot ROSA.
- Hemos reemplazado el robot Da Vinci por el de última generación IS4000.



29.778.477 €

Cifra de negocio



890.954 €

Inversiones en
equipamientos
e infraestructuras



Nuevo robot Da Vinci Xi (IS4000).



Nuevo robot ROSA.

Cartera de servicios

Especialidades médicas

- Alergología
- Anestesiología y reanimación
- Aparato digestivo
- Cardiología
- Clínica del dolor
- Cuidados intensivos
- Dermatología
- Endocrinología y nutrición
- Gastroenterología
- Geriátría
- Hematología clínica
- Medicina intensiva
- Medicina interna
- Medicina preventiva
- Nefrología
- Neumología
- Neurofisiología
- Neurología
- Oncología
- Pediatría
- Pediatría neonatal
- Psicología
- Reumatología
- Urología

Especialidades quirúrgicas

- Cardiocirugía
- Cardiología para cirugía
- Cirugía general y digestiva
- Cirugía oral y maxilofacial
- Cirugía ortopédica y traumatológica
- Cirugía plástica y reparadora
- Cirugía refractiva
- Cirugía torácica
- Cirugía vascular y angiología
- Dermatología
- Neurocirugía
- Obstetricia y ginecología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Radiología para cirugía
- Urología

Servicios diagnósticos

- Bacteriología
- Ecografía
- Endoscopia digestiva
- Laboratorio de análisis clínicos
- Medicina nuclear
- Microbiología
- PET-TC
- Radiología convencional
- Resonancia magnética
- Tomografía computarizada (TC)

Servicios terapéuticos de apoyo

- Diálisis
- Dietética
- Farmacia hospitalaria
- Fisioterapia
- Litroticia
- Logopedia
- Nutrición
- Psicología
- Radioterapia
- Rehabilitación
- Trastornos del sueño
- Tratamiento del dolor

Recursos de hospitalización de agudos

- Bloque quirúrgico
- Consultas externas
- Hospital de Día
- Hospitalización adultos
- Hospitalización infantil
- Servicio de Urgencias 24 h
- Unidad de Cirugía sin Ingreso

Servicios a pacientes y familiares

- Atención al usuario/a
- Chequeos médicos
- Pastoral de la Salud
- Trabajo social



Neuronavegador de última generación.

Unidades especiales

- Unidad del Aliento
- Unidad Cardiofuncional
- Unidad de Cirugía y Digestivo
- Unidad de Cirugía Endoscópica de Columna
- Unidad de Cirugía no Invasiva HIFU
- Unidad de Cirugía del Pie
- Unidad de Columna
- Unidad de Diagnóstico por Imagen
- Unidad del Dolor
- Unidad de Endocrinología y Nutrición
- Unidad de Endoscopias
- Unidad de Estudio de Alergias
- Unidad de Fisioterapia y Rehabilitación
- Unidad de Ginecología Láser Funcional
- Unidad de Hemodiálisis
- Unidad de Láser Prostático
- Unidad de Litotricia y Endourología Avanzada
- Unidad de Mama
- Unidad de Miomas
- Unidad de Neurociencias
- Unidad de Oncología
- Unidad de Patología Respiratoria
- Unidad de Próstata
- Unidad de Suelo Pélvico
- Unidad del Sueño
- Unidad de Urología Aplicada



Acelerador lineal de última generación para tratamientos de radioterapia.

Actividad asistencial



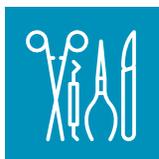
Actividad hospitalaria agudos

Altas quirúrgicas	2.196
Altas no quirúrgicas	1.417
Total altas	3.613
Estancia media (días)	3,79
<i>Exitus</i>	1,66%



Servicio de día

Sesiones hospital de día	883
Visitas de oncología médica	1.206
Sesiones de quimioterapia	739
Pacientes hemodiálisis	22
Sesiones hemodiálisis	244



Actividad quirúrgica

Con ingreso	3.043
Ambulatoria	975
Total de intervenciones	4.018
Ocupación de quirófanos	45%



Actividad diagnóstica y terapéutica

Anatomía patológica (biopsias) guiada ECO/TC	133
Determinaciones de laboratorio	18.048
Ecografía	823
Endoscopias	2.070
Medicina nuclear	390
PET-TC	2.227
Radiología convencional (rx+moc+mamografía)	2.223
Radioterapia	4.287
Resonancia magnética	5.649
TC	5.327



Pastoral de la Salud

Primeras visitas a pacientes	68.554
Visitas de seguimiento	1.501
Seguimiento telefónico	491
Acompañamiento al duelo	61

Covid-19 en el centro



Principales acciones realizadas

En este período de pandemia hemos implementado todas las medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seguridad de los pacientes y colaboradores, en cumplimiento de la normativa requerida para atender la emergencia sanitaria:

- Triaje telefónico.
- Control de acceso con personal dedicado, termoscáner para detección de temperatura y posibilidad de realizar pruebas rápidas y moleculares para detectar la covid-19.
- Obligación de llevar mascarilla en todas las habitaciones.
- Respeto al distanciamiento social.
- Rutas de entrada y salida diferenciadas.
- Desinfección varias veces al día mediante el uso de productos esterilizantes.
- Compra de pantallas protectoras antidroplet.
- Realización de controles periódicos al personal.
- Distribución de Equipos de Protección Individual (EPI) a todo el personal.
- Evaluación de riesgos por parte del Gerente de Seguridad y Salud en el lugar de trabajo.
- Organización del plan de vacunación para todo el personal.

En todo momento se ha realizado una importante labor de Pastoral de la Salud, acogiendo, escuchando y acompañando a todas las personas que se encontraban angustiadas, atemorizadas, inseguras... por la existencia de este "enemigo invisible" que sorprendió al mundo entero.



Control sanitario y de temperatura.



Control sanitario al acceder a la Clínica.



Área de secretaría, con mamparas protectoras y gel hidroalcohólico.

Calidad



Objetivos estratégicos y Plan de Calidad

La Casa di Cura PIO XI cuenta con la certificación ISO 9001 desde el año 2000.

La certificación ISO, renovada anualmente, garantiza a nuestros pacientes la calidad, seguridad y transparencia de los servicios que se realizan.

En este año, a pesar de las dificultades para afrontar la emergencia sanitaria, hemos continuado trabajando para conseguir los objetivos marcados en la política de calidad:

- 🌐 Aplicar la legislación de obligado cumplimiento, actualizada constantemente, para lograr la mejora continua y garantizar la seguridad.
- 🌐 Fortalecer el *marketing* y la comunicación para aumentar la visibilidad de la Clínica.
- 🌐 Difundir entre pacientes, empleados y colaboradores las actividades y labores sociales que realizan el Instituto y la Casa di Cura.
- 🌐 Hacer un seguimiento de la satisfacción del paciente para la mejora continua.
- 🌐 Incrementar constantemente la cultura de calidad centrada en las personas a través de sistemas de gestión y control de riesgos y herramientas de evaluación.
- 🌐 Garantizar la formación y la actualización continua para motivar, involucrar y ayudar a mejorar al personal. Perseguir altos estándares de calidad en el desempeño y mejorar la atención al paciente.
- 🌐 Analizar y mejorar el clima corporativo y la comunicación interna.
- 🌐 Garantizar niveles de actividad adecuados y elevados: consolidación de las actividades existentes e introducción de nuevos servicios.

9,2



Satisfacción global
(sobre 10 puntos)

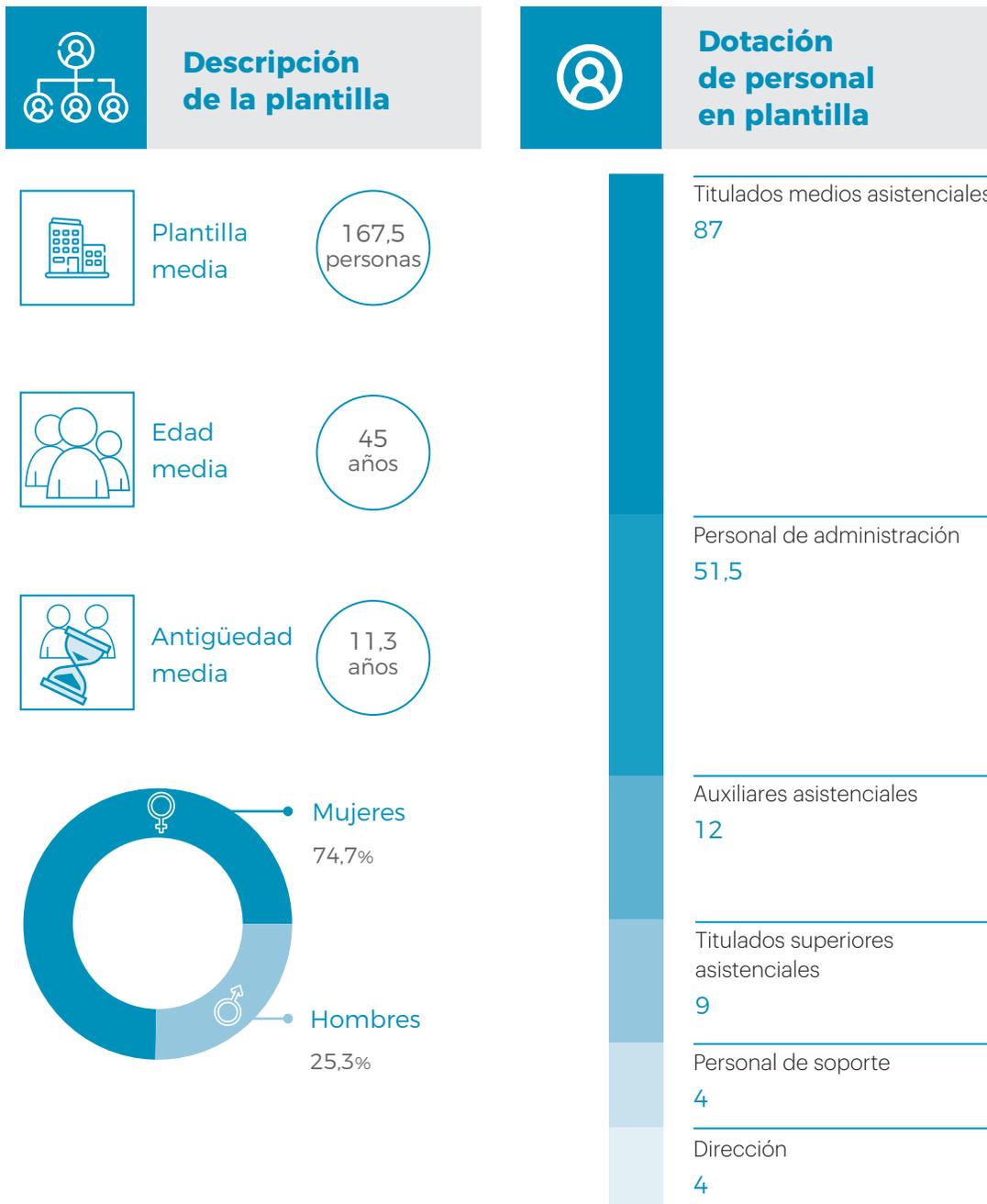
Calidad percibida por dimensiones



Encuesta realizada a:
167 usuarios (pacientes
y familiares)



Área de las personas





Clima laboral y calidad de la ocupación



Plantilla jornada completa

91,57%



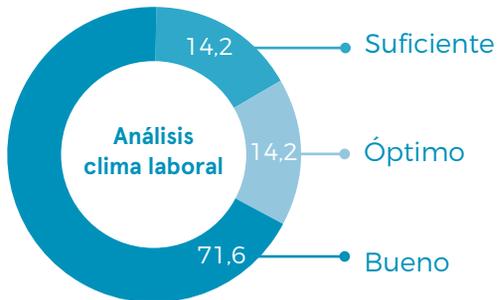
Índice de rotación

5,76%



Contratos indefinidos

94,6%



Conciliación familiar



Excedencias maternales/paternales

Personas: 9
Meses: 16



Excedencias por cuidado de familiares

Personas: 16
Meses: 28



Acumulación horas lactancia

Personas: 1
Meses: 6



Comentando el historial de un paciente.



Formación y desarrollo

Cada año recogemos las propuestas y peticiones del personal sobre los cursos de formación a realizar, los temas a debatir y los profesores a implicar, e intentamos ofrecerles cursos orientados al desarrollo y mantenimiento de competencias profesionales con el fin de mejorar satisfacción con el trabajo propio y consecuentemente la atención a los pacientes.

Este año de pandemia se suspendieron los cursos de capacitación en el aula y se fomentó la capacitación en línea. El único curso que se llevó a cabo presencialmente fue el de reanimación cardiopulmonar, muy apreciado por el personal.



La pandemia ha obligado a adaptarse a nuevas situaciones

Cambios en el formato de las acciones formativas:



Presencial:

Reanimación cardiopulmonar



Virtual:

Cursos de capacitación en línea



Cursos de formación



Administrativos

Horas*: 373
Alumnado: 67
Formación interna: 8,96%
Formación online: 91,04%



Auxiliares de enfermería / Celadores

Horas*: 25
Alumnado: 5
Formación online: 100%



Dirección

Horas*: 15
Alumnado: 3
Formación online: 100%



Diplomados de enfermería

Horas*: 725
Alumnado: 121
Formación interna: 46,21%
Formación online: 53,79%



Farmacia

Horas*: 18
Alumnado: 3
Formación interna: 44,44%
Formación online: 55,56%



Mantenimiento

Horas*: 10
Alumnado: 2
Formación online: 100%



Profesionales técnicos

Horas*: 152
Alumnado: 22
Formación interna: 47,37%
Formación online: 52,63%

*Número de horas del curso por el número de alumnos asistentes.



Seguridad, salud y bienestar en el trabajo

La seguridad, la salud y el bienestar en el trabajo siempre están en el centro de nuestra atención, especialmente en este año de pandemia.

Desde el principio hemos dotado a nuestro personal de todos los dispositivos de protección necesarios para trabajar con seguridad, ofrecido a todo el personal y familiares las pruebas diagnósticas para la detección del virus SARS-CoV-2 y garantizado la desinfección de todos los espacios.

Mediante la instalación de pantallas distribuidas por toda la Clínica, hemos puesto a disposición de los/las profesionales información y material de capacitación sobre la covid-19, sobre el uso de dispositivos de protección individual y sobre las conductas a adoptar.

Como cada año hemos realizado el curso de seguridad en el trabajo para las nuevas contrataciones y cursos de actualización programados para el personal que ya está en servicio.



Privado social

Este 2020 ha seguido en marcha la ejecución de servicios sanitarios de los convenios iniciados en 2019 con algunos profesionales.

Se realizaron servicios de cardiología y cardiología intervencionista, así como pruebas de diagnóstico por imagen y radioterapia. En 2020, en Clínica Pio XI, 30 pacientes recibieron este tipo de asistencia.

Pastoral de la Salud



Durante el confinamiento inicial de tres meses, el equipo de Pastoral de la Salud (conformado por 12 Hnas., 11 profesionales de la Clínica y 3 personas externas) seguimos las normas dictadas por el gobierno y las autoridades eclesiales.

Durante ese tiempo, **potenciamos la dimensión del “alivio” espiritual y psicológico**, ya que el miedo, la ansiedad y la inseguridad del virus “enemigo invisible” nos afectaba a todos: pacientes, visitas, familias... y a toda la comunidad sanitaria.

Para las Hermanas fue una lección práctica y constante de sembradoras de paz; de aliviar el dolor personal y familiar, sobre todo con los/as profesionales, dándoles todos los medios para trabajar con seguridad.

Esta pastoral de acogida, escucha y de buenas prácticas profesionales, **se hizo solidaria con las necesidades de otros médicos/as y enfermos/as que normalmente no venían a la Clínica**, y que pudieron contar con nuestro servicio para los casos necesarios de cirugía, ya que los hospitales dedicados a los pacientes de coronavirus estaban colapsados.

El capellán Padre Saverio, claretino, se mantuvo cercano a pesar de no poder visitar a las personas enfermas como hacía siempre. Desde la Pastoral le informábamos si algún paciente deseaba comulgar y cada mañana podíamos contar con él para darles la comunión o confesar. Igualmente venía en casos de administración de la Unción de los enfermos. Si alguien pedía la comunión durante el día se la administraba una de las Hermanas Ministros Extraordinarios de la Comunión. Procuramos que la atención espiritual y sacramental no faltara a los enfermos en este tiempo tan complicado. La cercanía y servicio de las Hermanas ayudaron mucho a enfermos y personal a superar las dificultades.

La **celebración** del día del enfermo, el 11 de febrero, fue muy emotiva. Dos personas de la Clínica asistimos a la celebración del **Santuario del Divino Amor** con una Eucaristía, una procesión de candelas cantando y orando a la Virgen y testimonios de enfermos que habían superado la enfermedad por gracia de esta. **En el Centro**, ofrecimos comunitariamente la Eucaristía y, después, las Hermanas de Pastoral y la “caposala” de cada planta pasaron por las habitaciones a saludar y felicitar a los enfermos regalándoles una rosa como signo de amor y solidaridad, el

mensaje del Papa Francisco, la oración del enfermo y las estampas de María Gay Tibau, las Hnas. Mártires y San José. Todos los enfermos y sus familias se alegraron y emocionaron del gesto de cercanía que suponía esa visita y regalo.

Para celebrar y agradecer al Señor los 51 años de servicio del Instituto a los enfermos en la Clínica, siguiendo las huellas de nuestra Fundadora María Gay Tibau, el 9 de junio celebramos una **Eucaristía** en el Centro. En ella participaron algunos enfermos y sus familias y realizamos ofrendas a la Virgen para pedir por todos ellos. Fue una vivencia profunda, todos unidos como una gran familia que sufre y se anima mutuamente para superar el momento de la enfermedad desde la fe.



Capilla de la Casa di Cura Pio XI.

Comunicación



"Fortalecer el marketing y la comunicación para aumentar la visibilidad de la Clínica" y "Analizar y mejorar la comunicación interna" eran dos de los objetivos de nuestra política de calidad para el año 2020.

Como cada año, hemos actualizado constantemente nuestro sitio web informando sobre los servicios y tecnologías de vanguardia que ofrecemos en el Centro.

También hemos puesto en marcha una plataforma de reservas en línea para facilitar la asistencia a los pacientes y garantizar la seguridad de los profesionales asignados a estos servicios. El objetivo es extender el uso de esta plataforma a otros servicios clínicos.

En este período de emergencia, al no poder realizar reuniones y eventos presenciales, hemos instalado monitores que reproducen constantemente medidas de seguridad e información útil para evitar el contagio de la covid-19.

Sostenibilidad y medio ambiente



Acciones orientadas a la sostenibilidad

- 🌱 Instalación de fotocélulas y sustitución de mezcladores en todos los grifos para ahorrar agua y reducir el consumo energético.
- 🌱 Recogida separada con recuperación de papel, plástico, vidrio y materiales reciclables.
- 🌱 Uso de paneles solares.
- 🌱 Cambio de combustible de la caldera: uso de aceite vegetal en lugar de diésel.